



Általános Szerződési Feltételek

Minden kedves megrendelőnk szerződéskötéskor az alábbi nyilatkozatot teszi.

Kutya központ Szolgáltatások vonatkozásában:

Kutyámat/Kutyáimat a DOG3Központ Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Gázgyár utca 19332/3., Cg.: 01 09 340080, Asz.: 26702599141), (a továbbiakban: Szolgáltató) részére a Regisztrációs lap (a továbbiakban: Regisztrációs lap) értelmében, a Regisztrációs lap meghatározott szolgáltatás nyújtása érdekében rendelkezésre bocsátom.

Kijelentem, hogy kutyámat csak és kizárólag a Regisztrációs lapban meghatározott szolgáltatás lebonyolítása céljából adom át Szolgáltatónak, abban írásban nem részletezett szolgáltatás iránt igényt nem támasztok.

A Szolgáltató a szolgáltatásait legjobb szakmai tudása szerint végzi. Mindazonáltal tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás tárgyát képező kutya kiképzésének, nevelésének, oktatásának, egyéb jellegű szolgáltatásnak a sikeréért a Szolgáltató az állat jelleméből adódóan semmilyen nemű felelősséget nem vállal.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató bizonyos esetekben a szolgáltatás egyes részleteit illetően rugalmasságot élvez – ideértve a preferált időpontok keretén belül meghatározott szolgáltatási időpont, a pontos sétáltatási útvonal, oktatási és kiképzési módszertan és egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos paraméter megválasztását.

A szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a kutya általános egészségügyi állapotának megőrzéséért. Szolgáltató ugyanakkor nem vállal felelősséget, amennyiben az ésszerű és jó gazda elvén alapuló, a Megrendelő által megismert és Szolgáltató által nyújtott magas színvonalú tartás mellett, a kutya adatlapon jóváhagyott tartási és étkeztetési mód betartása ellenére a kutyát bármilyen jellegű megbetegedés vagy súlyvesztés éri. Amennyiben a kutya egészségében a Szolgáltatás nyújtása során bármilyen jellegű negatív változás következik be, úgy Szolgáltató erről a Tulajdonost haladéktalanul értesíti. Sürgős beavatkozást igénylő esetben a Tulajdonos meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a kutya egészségének érdekében teljes körűen és önállóan, a Tulajdonos költségére, a Szolgáltató által megfelelőnek vélt állatorvosnál eljárjon.

Kijelentem, hogy minden ésszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy a Szolgáltató számára a szolgáltatás nyújtását megkönnyítsem, ennek értelmében többek között biztosítom a kutya tartózkodási helyére való akadálymentes be- és



kijutást. Amennyiben jelenlétemben vagy annak hiányában ilyen jellegű mulasztás miatt a szolgáltatás meghiúsul, úgy azt nyújtott szolgáltatásként fogadom el.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását követően a tartózkodási helyre való visszajutás nem lehetséges, úgy a kutya a mindenkori vonatkozó díjszabás mellett a Szolgáltató megőrzése alatt marad.

Kijelentem, hogy a Regisztrációs lapon közölt valamennyi adat – különös tekintettel a kutya egészségügyi adataira és háttér-információira – igazak, és legjobb tudásom szerint kerültek kitöltésre. Saját kutyámat érő károk, illetve károk, amelyek ezen információk pontatlan közléséből adódnak, anyagilag és büntetőjogilag teljes mértékben engem, mint Tulajdonost terhelnek.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató veszettség elleni oltás, illetve oltási könyv vagy útlevél hiányában megtagadhatja a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatást mégsem tagadja meg, úgy ezek hiányából adódó bármilyen nemű megbetegedés vagy anyagi kárért Szolgáltatót felmentem a felelősség alól.

Kijelentem, hogy a kombinált oltással kapcsolatosan teljes körűen tájékoztatva lettem és tudomásul vettem, kutyámat saját felelősségemre és belátásom szerint beoltottam. Ennek hiányában bármilyen légúti megbetegedés, ideértve annak valamennyi következményéért, szövődményéért a Szolgáltatót felmentem a felelősség alól.

Kijelentem, hogy a kennelköhögéssel kapcsolatosan teljes körűen tájékoztatva lettem és tudomásul vettem, kutyámat saját felelősségemre és belátásom szerinte beoltottam. Ennek hiányában bármilyen légúti fertőzőes megbetegedés, ideértve annak valamennyi következményéért, szövődményéért a Szolgáltatót felmentem a felelősség alól.

A Regisztációs lap aláírásával megértettem és kifejezetten elfogadom a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatás szerint részletezett Szolgáltatási díj fizetési feltételeit.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató jogosult elkérni bankkártyám adatait és előleg, egyenlegfeltöltés vagy tartozástörlesztés vagy egyéb, a Kutyával vagy szolgáltatással kapcsolatos rendkívüli költség megfizetés érdekében azt használni. Ennek hiányában Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatást.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Szolgáltató nem tudja velem felvenni a kapcsolatot a Regisztációs lapon megjelölt elérhetőségen a szolgáltatás lejárat dátumát követő egy hónapon belül, úgy Szolgáltató jogosult a Kutyát a fajtamentőknek átadni, illetve belátása szerint róla rendelkezni. Tudomásul veszem ugyanakkor, hogy ez nem ment fel az intézkedésig eltelt időszakra vonatkozó díj, illetve maga az intézkedés költségének anyagi megtérítése alól.



Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást nyújtó munkatárssal közvetlen kapcsolatot nem veszek fel. Új megrendelés, szolgáltatás vagy időpont módosítása, problémák közlése, egyéb információcsere esetén csak és kizárólag közvetlenül Szolgáltatót, illetve a szolgáltató egység közvetlen elérhetőségeit veszem igénybe.

Nyilatkozom, hogy a Kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. Rendelet valamennyi vonatkozó rendelkezését, különös tekintettel az állat elektronikus transzponderrel (chip-pel) történő ellátását maradéktalanul betartom. Amennyiben a rendelkezésnek nem, vagy csak részben teszek eleget, úgy a szolgáltatás nyújtása során ebből adódó esetleges anyagi károk, bírságok engem terhelnek.

Nyilatkozom, hogy a kutyát a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére, illetve annak teljes idejére valamennyi szükséges azonosítóval, egyértelmű jelzéssel, a kutyán jól látható helyen és módon ellátom.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően valamennyi közölt adatomat bizalmasan kezeli.

Hozzájárulok, hogy valamennyi, a Szolgáltató részére átadott információt a Szolgáltató reklámozási és egyéb célokra felhasználja. Egyúttal hozzájárulok, hogy akciókról, speciális programokról, promóciókról rendszeres jelleggel elektronikusan és/vagy postai úton értesítést kapjak, illetve a kutyámról készített fényképeket Szolgáltató különböző fórumokon, így leginkább közösségi és egyéb médiákban, kiadványokban felhasználja.

Egyéb szolgáltatások vonatkozásában:

Kutyámat/Kutyáimat a Kutyámat/Kutyáimat a DOG3Központ Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Gázgyár utca 19332/3., Cg.: 01 09 340080, Asz.: 26702599141), (a továbbiakban: Szolgáltató) részére Regisztrációs lap (a továbbiakban: Regisztrációs lap) értelmében rendelkezésre bocsátom a meghatározott szolgáltatás nyújtása érdekében.

Kijelentem, hogy kutyámat csak és kizárólag a meghatározott szolgáltatás lebonyolítása céljából adom át Szolgáltatónak, abban írásban nem részletezett szolgáltatás iránt igényt nem támasztok.

Kijelentem, hogy minden ésszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy Szolgáltató számára a szolgáltatás nyújtását megkönnyítsem, ennek értelmében többek között biztosítom a kutya tartózkodási helyére való akadálymentes be- és kijutást. Amennyiben jelenlétemben vagy annak hiányában ilyen jellegű mulasztás miatt a szolgáltatás megghiúsul, úgy azt nyújtott szolgáltatásként fogadom el.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását követően a tartózkodási helyre való visszajutás nem lehetséges, úgy a kutya a Szolgáltató megőrzése alatt marad a mindenkori



vonatkozó díjszabás (ld.: www.dog3.hu – Szolgáltatások – Kutyapanzió, Kutyánapközi, Klubterasz) alapján.

Kijelentem, hogy a Regisztrációs lapon közölt valamennyi adat – különös tekintettel a kutya egészségügyi adataira és háttér-információira – igazak, és legjobb tudásom szerint kerültek kitöltésre. Saját kutyámban, illetve károk, amelyek ezen információk pontatlan közléséből adódnak, anyagilag és büntetőjogilag teljes mértékben engem, mint Tulajdonost terhelnek.

A Regisztrációs lap aláírásával elfogadom a www.dog3.hu honlapján közölt Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatási díj fizetési feltételeit.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást nyújtó munkatárssal közvetlen kapcsolatot nem veszek fel. Új megrendelés, szolgáltatás vagy időpont módosítása, problémák közlése, egyéb információcsere esetén Facebook üzenetben, emailben vagy telefonon közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulok.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltatás lemondása legkésőbb az ütemezett szolgáltatást megelőző munkanapon, 18:00 óráig lehetséges. Ellenkező esetben a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

A Szolgáltató a szolgáltatást legjobb szakmai tudása szerint végzi. Mindazonáltal tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás tárgyát képező kutya kiképzésének, nevelésének, oktatásának, egyéb jellegű szolgáltatás sikeréért a Szolgáltató az állat jelleméből adódóan semmilyen nemű felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás során a kutya által okozott anyagi és egészségügyi károkért – a kutya egészségügyi és egyéb adatainak helyes közlése esetén – a Szolgáltató felel. A szolgáltatás nyújtása során a kutya egészségügyi állapotáért – amennyiben idült betegségekben vagy a Tulajdonos gondatlanságából származó egészségügyi problémákban a kutya nem szenved – a Szolgáltató felel.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató bizonyos esetekben a szolgáltatás egyes részleteit illetően rugalmasságot élvez – ideértve a preferált időpontok keretén belül meghatározott szolgáltatási időpont, a pontos sétáltatási útvonal, oktatási és kiképzési módszertan és egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos paraméter megválasztását.

Nyilatkozom, hogy Kutyámat/Kutyáimat a Kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. Rendelet valamennyi vonatkozó rendelkezését, különös tekintettel az állat elektronikus transzponderrel (chip-pel) történő ellátását maradéktalanul betartom. Amennyiben a rendelkezésnek nem, vagy csak részben teszek eleget, úgy a szolgáltatás nyújtása során ebből adódó esetleges anyagi károk, bírságok engem terhelnek.



Nyilatkozom, hogy a kutyát a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére, illetve annak teljes idejére valamennyi szükséges azonosítóval, egyértelmű jelzéssel, a kutyán jól látható helyen és módon ellátom.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően valamennyi közölt adatomat bizalmasan kezeli.

Hozzájárulok, hogy valamennyi, a Szolgáltató részére átadott információt a Szolgáltató reklámozási és egyéb célokra felhasználja. Egyúttal hozzájárulok, hogy akciókról, speciális programokról, promóciókról rendszeres jelleggel elektronikusan és/vagy postai úton értesítést kapjak, illetve a kutyámról készített fényképeket Szolgáltató különböző fórumokon, így leginkább közösségi és egyéb médiákban, kiadványokban felhasználja.



HÁZIREND

Ahhoz, hogy mindenki jól érezze magát, kell, hogy egyformán gondolkodjunk bizonyos dolgokról. Kérlek, fogadd el ezeket a szabályokat, hogy a közösségünk tagja lehess:

A kutya

A DOG3 Központ területére csak érvényes oltásokkal és chippel rendelkező kutyát lehet behozni.

Fertőző beteg kutyát és tüzelő szukát kérjük ne hozz. Te sem örülnél ha más így tenne.

A Központ területén csak regisztrált kutyák tartózkodhatnak. Nagyon fontos számunkra, hogy az itt lévő kutyák, gazdák és értékeik biztonságban legyenek. Ennek alapja, hogy az itt tartózkodó kutyák viselkedését előzetesen felmértük, a gazdák elérhetőségét pedig rendszerünkben regisztráltuk. A klubtagság feltétele a kutya szocializáltságának felmérése, egy személyes találkozón. Azt, hogy egy kutya klubtag lehet e, kizárólag mi döntjük el. Kérjük tartsd tiszteletben ezt, ne hozz olyan kutyát, akit nem ismerünk.

A központban kétféle módon tartózkodhat kutya: a gazdájával, vagy a mi felügyeletünk alatt, napköziben. A napközis kutyák élénk narancssárga DOG3 logós bilétát viselnek. Velük kapcsolatban minden esetben a DOG3 Crew tagjaihoz kell fordulni, kérjük napközis kutyát ne etessetek és ne fegyelmezzetek, ez a mi feladatunk. A bilétát hordó kutyák megfelelő viselkedéséért a DOG3 Crew felelős, az általuk okozott károkért a napközis szerződésben foglaltak szerint szintén a DOG3 viseli a felelősséget.

A DOG3 biléta nélküli kutyák a saját gazdájukkal vannak itt, az esetleges általuk okozott károkért teljes mértékben a gazda felel. Kontrollálásuk, fegyelmezésük a saját gazdájuk feladata, ne vállald ezt át tőle kérdés nélkül, ahogy a jutalmazást, etetést sem. Etetni mi sem fogunk kutyát kérdés nélkül, azonban a fegyelmezni és gátolni igen, ha úgy ítéljük meg, hogy a viselkedése veszélyes rá vagy másokra.

Kérlek NE hagyd egyedül kutyádat a központ területén. Ha ránk akarod bízni, jelezd a DOG3 Crew valamelyik tagjának, hogy a kutyára bilétát tehessünk és ezzel átvállaljuk a felügyeletét. Ez klubtagok számára kutyánként naponta összesen maximum 2 óra időtartamra lehetséges. 2 órát meghaladó felügyelet esetére a napközis szolgáltatást tudjátok igénybe venni.



A kutyák a konténerbe és a pályákra csak a DOG3 Crew valamelyik tagjának engedélyével mehetnek be.

A klubterasz

A DOG3 központ teraszán csak klubtagok, klubtagok kíséretében lévők, vagy meghívott vendégek tartózkodhatnak. A klubtagok biztonsága érdekében mindenki mást távozásra szólítunk fel, ehhez minden DOG3 Crew tagnak joga van, mert a DOG3 Központ teljes területe magánterület.

Klubtag az lehet, aki regisztrál, aláírja jelen házirend elfogadását, és az aktuális hónap klubtagsági díját befizette.

A terasz a lazulás helye is, de ne feledd, hogy más vendégek és a kutyák komfortja is fontos. A DOG3 teraszon nem tilos az alkoholfogyasztás, de kérjük tarts mértéket, ne zajongj és ne viselkedj úgy, hogy veszélyt jelents másokra, vagy félelmet kelts kutyákban, emberekben. Ha ez esetleg nem sikerül, a DOG3 Crew tagjainak joga van megkérni, hogy távozz.

Dohányozni csak a terasz kijelölt területén szabad.

Fényképeket videofelvételeket készíteni a DOG3 teraszán szabad, azonban a felvétel készítésekor és közösségi oldalakon való közzétételkor légy figyelemmel a jogszabályokra: tilos felvételt készíteni és közzétenni a képen felismerhetően szereplők beleegyezése nélkül. A DOG3 területére lépők jelen házirend elfogadásával beleegyeznek, hogy róluk a DOG3 Crew tagjai videó vagy fényképfelvételt készítsenek, amit a DOG3 saját közösségi oldalain közzétehet, vagy promóciós és oktatási célra térítésmentesen felhasználhat.

16 év alatti gyerekek a DOG3 területén csak szülői engedéllyel, 12 év alatti gyerekek csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak. Ha gyerekekkel érkezel, kérjük vedd figyelembe, hogy a DOG3 elsősorban kutyák részére kialakított terület, és az itt lévő kutyák nem feltétlenül vannak gyerekekhez szocializálva. Minden esetben a szülők felelnek a gyerekek megfelelő viselkedéséért, és biztonságáért.

A terület

A DOG3 teljes területét kerítés veszi körül a kutyák biztonsága érdekében. A gyalogos kapukat MINDIG CSUKD BE magad után! A parkoló kapuja nyitvatartási időben folyamatosan ki van nyitva, itt fokozottan ügyelj a kutyádra!



A DOG3 teljes területe magánterület, a DOG3 Crew tagjainak bárkit joguk van távozásra felszólítani, ha illetéktelenül tartózkodnak a területen, viselkedésük veszélyes, vagy nem elfogadható, illetve ha a terület zárva.

Nyitvatartási idő:

Napközi: H-P 7-19 óráig, Szombat – Vasárnap: ZÁRVA

Terasz: H-SZO 9-21 óráig, illetve a foglalkozások, programok végéig. Vasárnap: ZÁRVA

A terület parkolójában csak akkor hagyd az autód, ha te magad is itt vagy. Az autóért és a benne hagyott kutyáért, tárgyakért a DOG3 nem vállal felelősséget.

A konténer épület alsó szintje kizárólag a DOG3 Crew tagjainak van fenntartva.
A mosdót WC-t hagyd kérlek olyan állapotban, amilyenbe te is szívesen bemész.

A napközi

A napközis szolgáltatást csak előzetes megnézés után, egy napos látogatói jeggyel, vagy 10 – 20 alkalmas bérlettel lehet igénybe venni. A bérletet csak az a kutya/kutyák vehetik igénybe akinek a nevére megvásárolták. Az első napközis napon szükség lesz egy adatlap és a napközis szerződés aláírására, illetve az oltási könyv bemutatására,

Szükséges felszerelés: nyakörv vagy hám, szükség esetén szájkosár, kutyaruha.

Tilos: ugatásgátló, elektromos, vagy szöges nyakörv

Napközis kutyáink kötelezően DOG3 bilétát viselnek, hogy egyértelmű legyen, hogy a mi felügyeletünk alatt vannak. A bilétát mi kezeljük, kérlek ne vidd haza.

A napközi H-P 7-19 óráig tart nyitva. A napközis férőhelyek száma limitált. Helyet biztosítani online bejelentkezéssel lehet, ha ez nem történik meg előző este 7 óráig, akkor nem tudjuk garantálni a kutya elhelyezését az adott napra. Lemondásra az online felületen szintén legkésőbb előző este 7 óráig van lehetőség. Ennél későbbi lemondást üzenetben, vagy telefonon még lehet jelezni, legkésőbb nyitásig. Azután az adott nap a bérletből levonásra kerül. A napközibe érkező kutyát minden esetben személyesen vesszük át, teszünk rá bilétát és visszük fel a pályára. Az átvétel a parkolóban történik, a napközis pályákon csak a DOG3 Crew tagjai tartózkodhatnak. Amennyiben a kutyáért zárásig senki nem jön, kollégánk magával viszi, és elhelyezéséről, ellátásáról gondoskodik,

Közösségi Kutyás tér



de mindezért 4000 Ft/alkalom panziós díjat számolunk fel, maximum két alkalommal. Azt követően a kutya napközis megőrzését nem vállaljuk.

Fertőző beteg és tüzelő kutyát nem tudunk fogadni. Nem tudunk vállalni továbbá olyan kutyát sem, akinek varratai, gallérja, vagy kezelésre szoruló sérülése van, illetve akit gyógyszerezni kell.

Az oktatás

Az oktatási modulokon csak érvényes oktatási bérlettel lehet részt venni. Egy gazda egyidejűleg egy kutyával vehet részt a modulokon. A létszám limitált, maximum 4 kutya vehet részt egy foglalkozáson, de már egy kutya részvételével is megtartjuk azt. Minden esetben előzetes online bejelentkezés szükséges. A modulokon gyerekek csak a szülők felelősségére, 12 év alatt kizárólag szülői kísérettel vehetnek részt.

Programok, rendezvények

A DOG3 központ programjain, rendezvényein online regisztrációval lehet részt venni, az esemény leírásában minden esetben feltüntetjük a részvétel feltételeit, ezek változóak lehetnek, kérjük mindig olvasd el, mielőtt jelentkezel.

A DOG3 Crew tagjai:

Csikós Gábor – tulajdonos, oktató

Farkas Roland – tulajdonos

Hernyák Aurél – mantrailing oktató

Horváth Adrienn – kommunikációs vezető

Horváth András – oktató, napközi felelős

Horváth Borbála – operatív vezető

Jármai Nóra – tulajdonos, oktató

Pesey Bernadett – tulajdonos, oktató, pénzügy, számlázás

Tomózer Bianka – BáDOG Bár üzletvezető

Varga Tamás – őrző védő és rally obedience oktató

Üzemeltető:

DOG3 Központ Kft

1031 Budapest, Gázgyár utca 19332/3

Közösségi Kutyas tér



Adószám: 26702599-1-41

Cégjegyzékszám: 01-09-340080

www.dog3.hu

info@dog3.hu

06/20 522 8862