

## **DOG3 Közösségi Kutyas Tér Általános Szerződési Feltételek**

A kutya tulajdonosa a regisztrációs lap kitöltésével és aláírásával az alábbi általános szerződési feltételeket elfogadja.

### **Szerződő felek:**

DOG3 Központ Kft. (Székhely:1031 Budapest, Gázgyár utca 19332/3. Cg.: 01 09 340080, Asz.: 26702599241), (a továbbiakban: Szolgáltató)

Kutyatulajdonos, Kutya (A regisztrációs lapon megjelölt adatok szerinti tulajdonos és a regisztrációs lapon feltüntetett chipszámmal rendelkező kutya)

### **Adatkezelés, adatvédelem**

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően valamennyi közölt adatomat bizalmasan kezeli. Hozzájárulok, hogy valamennyi, a Közösségi Kutyas tér Szolgáltató részére átadott információt a Szolgáltató reklámozási és egyéb célokra felhasználja, valamint hogy akciókról, speciális programokról, promóciókról rendszeres jelleggel elektronikusan és/vagy postai úton értesítést kapjak, illetve a kutyámról készített fényképeket Szolgáltató különböző fórumokon, így leginkább közösségi és egyéb médiákban, kiadványokban felhasználja. Az aktuális adatkezelési tájékoztató a dog3.hu oldalról tölthető le.

### **Felelősségvállalás**

Ha kutyák a saját gazdájukkal vannak itt, a vezetett foglalkozások, idején kívül, az esetleges általuk okozott károkért teljes mértékben a gazda felel. Kontrollálásuk, fegyelmezésük a saját gazdájuk feladata, azonban a fegyelmezni és gátolni joga van a DOG3CREW tagjainak is, ha úgy ítélik meg, hogy a viselkedése veszélyes önmagára vagy másokra.

Szolgáltató a szolgáltatásait legjobb szakmai tudása szerint végzi.

A Gazda jelen megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy a felügyelet/oktatás időtartama alatt a Kutya más kutyáktól és emberektől történő teljes elzárása nem lehetséges, más kutyákkal (a szükséges korlátozásokkal), de találkozni fog, és ebből adódóan a kommunikáció, játék folyamán sérülések, karcolások, balesetek előfordulhatnak, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a Kutya kényszeres magatartásából adódó sérülésekért (farokrágás, vakarózás stb.) természeti katasztrófa, autóbaleset, betörés, lopás, idegen kutyától közterületen elszenvedett támadás esetén (kivéve ha a Kutya nem sétáltatható), élősködők (kullancs, szúnyog, férgék, bolha stb.) által terjesztett betegségekért, védőoltások hiánya miatti megbetegedések illetve a kutya ismert vagy ismeretlen öröklött betegségéből, születési rendellenességéből valamint a Gazda által megadott információk valótlanóságából adódó sérüléséért, haláláért. Ugyanakkor a Szolgáltató vállalja, hogy minden szakmai tudását felhasználva, illetve

a jó gazda gondosságával vigyáz a Kutyára, és felelősséget vállal a Gazda által adott információk, utasítások (ld. fenn) figyelmen kívül hagyásából adódó sérüléseiért, haláláért. A felelősség anyagi természetű, maximum a kutya szükséges orvosi kezelésének értékéig, illetve a kutya halála/elvesztése esetén, amennyiben törzskönyves, tenyésztőtől vásárolt kutyáról van szó, annak adásvételi szerződésben meghatározott vásárlási értékéig, de maximum 1000 EUR értékig terjed. Egyéb kártérítés kizárt.

A Szolgáltató vállalja, a Gazda tudomásul veszi, hogy a kutyák éjszakára, illetve arra az időre amíg nincsenek közvetlen felügyelet alatt, a Gazda vagy a Szolgáltató által biztosított zárt, fémből a vagy műanyagból készült szabványos, a kutya méretének megfelelő, erre a célra gyártott, biztonságos kutyaobxban tartózkodnak, egymástól elkülönítve. (Kivételt képeznek az együtt élő kutyák a Gazda engedélyével) A kutya boxból történő kiszabadulási kísérleteiből adódó sérüléseiért, haláláért, illetve az egy boxba zárt együtt élő kutyák egymásnak okozott sérüléséért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató jogosult a kutyát nem kívánt viselkedésében ésszerű módon gátolni, más állatra vagy emberre irányuló agresszív viselkedését minden lehetséges módon gátolni. Semmilyen esetben nem használhat azonban elektromos, szöges nyakörvet, és semmilyen módon nem okozhat indokolatlanul fájdalmat a Kutyának.

### **Etetés**

A Kutya etetése alapvetően a Gazda által biztosított étellel történik mind az oktatás, mind a panzió és napközi során. Amennyiben a Gazda nem biztosít elegendő mennyiségű ételt a Szolgáltató tartózkodás idejére, az etetésről a Szolgáltató gondoskodik, azonban ezért külön díjat számolhat fel. Amennyiben a Gazda nem jelzi a kutya ételallergiáját, tudomásul veszi, hogy a Kutya kutyák számára nem káros jutalomfalatot/egyéb ételt kaphat a Szolgáltató belátása szerint, ésszerű mennyiségben.

### **Sérülések, betegségek**

Szolgáltató vállalja, hogy betegség/sérülés gyanúja esetén a Gazdát a megadott elérhetőségen azonnal értesíti, szüksége esetén, illetve lehetőséget biztosít a Gazdának az állatorvossal történő konzultációra. Az esetleges beavatkozásokról, kezeléstről a Gazda teljes mértékben maga dönt, utasításait a Szolgáltató köteles követni. Amennyiben a Gazdával nem sikerül felvennie a kapcsolatot, a Szolgáltató az állatorvos javaslatának megfelelően jár el. Az állatorvosi költségeket a Gazda állja, kivéve, ha a költségek a Gazda fent megállapított utasításainak megszegéséből, vagy a Szolgáltató kifejezett gondatlanságából adódnak.

### **Bejelentkezés menete**

Az oktatásra és napközire bejelentkezés a Motibro rendszerben (<https://www.motibro.com/>), vagy az [info@dog.hu](mailto:info@dog.hu) címre küldött emailben történik

Panzióba a bejelentkezés az [info@dog3.hu](mailto:info@dog3.hu) mail címen, vagy a 06205228862 es telefonszámon történik.

### **Bejelentkezés és lemondás határideje**

Napközi esetén a szolgáltatás megkezdésének napját megelőző nap 19 óra.

Oktatás esetén a szolgáltatás kezdete előtt 24 órával.

Panzióba határidő nélkül, de a szabad férőhelyek függvényében.

### **Bérletek felhasználási feltételei, érvényessége**

Bármelyik bérlet érvényességének feltétele, hogy a szolgáltatást igénybevevő kutya részt vett a "megnézés, első találkozás" alkalmon.

Az oktatási és napközis bérletek egy adott kutyához tartoznak, más gazda kutyájára nem, ugyanazon gazda másik kutyájára Szolgáltatóval egyeztetett feltételekkel, bizonyos esetekben átruházható, de utóbbira Szolgáltató nem kötelezhető.

A klubtagság egy adott gazdához tartozik, és az adott gazda maximum 3 vele egy háztartásban élő kutyájára és maximum 1 családtagjára érvényes.

### **Bérlethosszabbítás, visszafizetés**

3 napot meghaladó zárva tartás, vagy 3 egymást követő azonos oktatási óra elmaradása esetén a Szolgáltató a bérleteket a zárva tartás vagy a szolgáltatás kimaradásának idejével automatikusan meghosszabbítja.

A gazda kérésére bérlet kizárólag a gazda vagy a kutya betegsége, vagy a kutya tüzelése okán egyeztetett idővel meghosszabbítható. Ennek feltétele, hogy a gazda jelezze igényét a bérlet lejáta előtt. A lejáti időt követően hosszabbításra nincs lehetőség.

A kutya halála, vagy a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő tartós, súlyos betegsége esetén, a bérlet érvényességi idején belül, van lehetőség: 1. a bérlet ugyanazon gazda más kutyájára való átruházására, 2. a bérlet más - igénybe vehető - szolgáltatásra, vagy termékre való beváltására, 3. arányosan a fel nem használt összeg visszafizetésére. Minden egyéb esetben pénzvisszatérítésre és a bérlet paramétereinek, felhasználójának megváltoztatására a lehetőség kizárt. A bérlet lejáta után mindennemű változtatás és pénzvisszatérítés lehetősége kizárt.

### **Bérletek érvényességi ideje**

Klubtagság: 31 nap

Napközis napijegy: egy nap

Napközi előkészítő napijegy : egy nap

Napközi előkészítő 5 alkalmas bérlet: 31 nap

Napközi fél napos napijegy: egy nap

10 alkalmas napközis bérlet klubtagság nélkül: 6 hónap

20 alkalmas napközis bérlet klubtagság nélkül: 12 hónap

10 alkalmas egyéni oktatási bérlet: 4 hónap

A klubtagsági kedvezménnyel vásárolt bérletek csak egyidejűleg érvényes klubtagsággal használható fel.

### **Fizetési és lemondási feltételek - csoportos oktatás**

Bármilyen oktatásra a jelentkezés véglegesítését az előleg befizetése jelenti (ez a választott oktatási bérlet összegének minimum 30% -a) Túljelentkezés esetén az előleg befizetésének sorrendje a mérvadó.

Befizetett előleg/oktatási díj visszatérítendő, vagy más oktatásra átkönyvelhető:

- az adott oktatás első alkalma előtt több, mint 72 órával történő visszamondás esetén
- amennyiben az adott tanfolyam mégsem indul el, vagy a meghirdetetthez képest más időpontra módosul
- amennyiben befizetett előlegek sorrendje alapján az adott csoport már megtelt, így abba a jelentkező az előleg befizetésével sem fér be
- a kutya vagy a gazda igazolt betegsége esetén, amennyiben a gazda ezt legkésőbb az adott tanfolyam kezdetéig jelzi

Befizetett előleg/program díj/óradíj/egyéni képzési díj NEM IGÉNYELHETŐ VISSZA:

- az adott program kezdete előtt kevesebb, mint 72 órával történő visszamondás esetén
- az adott program kezdete utáni visszamondás, hiányzás esetén

### **Fizetési és lemondási feltételek - egyéni oktatás, sport edzés**

Az egyéni oktatás díja 10 alkalmas bérletként vásárolható meg, alkalmankénti fizetésre nincs lehetőség.

A sport oktatás díja 10 alkalmas bérletként, illetve alkalmanként is fizethető.

Egyéni oktatás esetén a lemondás az óra kezdetét megelőző 24 óráig lehetséges, ezt követően a foglalkozás díja a bérletből levonásra/kiszámlázásra kerül.

Sport oktatás esetén a lemondás az óra kezdetét megelőző 12 óráig lehetséges, ezt követően a foglalkozás díja a bérletből levonásra/kiszámlázásra kerül.

### **Hiányzások**

Tanuló hiányzása esetén a program pótlására a Szolgáltató egyeztetés alapján adhat lehetőséget, de erre nem kötelezhető. Amennyiben bármilyen óra a Szolgáltató részéről, vagy időjárási körülmények, egyéb okok marad el, úgy annak pótlása a Szolgáltató kötelessége, erre a résztvevőkkel egyeztetve, legalább a résztvevők felének alkalmas minimum 1db új időpontot köteles megadni, egyéb visszatérítésre, pótlásra nem kötelezhető.

## **Fizetési és lemondási feltételek - napközi/panzió**

Gazda vállalja, hogy a felügyelet díját legkésőbb a Kutya visszavételekor készpénzben, vagy azonnali átutalással teljes egészében kifizeti a Szolgáltató számára, az esetlegesen felmerülő egyéb egyeztetett költségekkel (étel, állatorvos, felszerelés, szállítás stb) együtt. A díj és a költségek kifizetéséig a Szolgáltató a Kutya visszaadását megtagadhatja, a teljes díj és költségek kifizetésekor azonban haladéktalanul köteles a Kutyát visszaadni.

Amennyiben a Gazda a felügyeleti idő lejártakor nem veszi vissza a Kutyát, köteles erről a Szolgáltatót legkésőbb a felügyeleti idő lejártakor tájékoztatni. A Felügyeleti idő kizárólag közös megegyezéssel hosszabbítható meg, a Szolgáltató semmilyen módon nem kötelezhető a Kutya további ellátására. Amennyiben a Felügyeleti idő lejártakor a Gazda nem jelentkezik, nem fizeti ki a díjat vagy nem veszi át a kutyát és a Felügyeleti idő lejárta után 2 hétig sem elérhető az adatlapon megadott elérhetőségen, az a Kutyáról való lemondást jelenti. A Kutya tulajdonjoga ekkor a Szolgáltatóra száll, aki jogosulttá válik megtartani, menhelyre vagy új tulajdonoshoz adni a Kutyát, ezzel azonban a Gazda felügyeleti időben keletkezett fizetési kötelezettsége nem szűnik meg.

A Gazda a Felügyeleti idő lejárta előtt, egyeztetett időpontban az addig keletkezett díj és költségek kifizetésével bármikor elviheti a Kutyát a panzióból. A maradék időre fizetési kötelezettsége nincs. Minden megkezdett nap teljes napnak számít napközis és panziós bejelentkezés a szolgáltatás első napjának végéig foglalási díj nélkül lemondható, amennyiben ez nem történik meg, a szolgáltatás díja az adott napra kiszámlázásra/megvásárolt bérletből levonásra kerül.

A kutya átvételi/átadási helye alapértelmezetten a DOG3. A Kutya esetleges szállításáért a Szolgáltató külön díjat számolhat fel, 200Ft/km értékben.

A DOG3 területén hagyott értéktárgyakért és a gazda autójában hagyott kutyákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A DOG3 területére csak érvényes oltásokkal és chippel rendelkező kutyát lehet behozni.

Fertőző beteg kutyát és tüzelő szukát a DOG3 területére hozni tilos.

A DOG3 területén csak regisztrált kutyák tartózkodhatnak. Nagyon fontos számunkra, hogy az itt lévő kutyák, gazdák és értékeik biztonságban legyenek. Ennek alapja, hogy az itt tartózkodó kutyák viselkedését előzetesen felmértük, a gazdák elérhetőségét pedig rendszerünkben regisztráltuk. A klubtagság feltétele a kutya szocializáltságának felmérése, egy személyes találkozón. Azt, hogy egy kutya klubtag lehet e, kizárólag a DOG3 oktatói döntenek el (továbbiakban DOG3CREW)

A napközis kutyák megfelelő viselkedéséért a Szolgáltató a felelős, az általuk okozott károkért a napközis szerződésben foglaltak szerint szintén a Szolgáltató viseli a

felelősséget. Napközis kutyákat etetni, a klubteraszról kivinni, boxból kivenni, fegyelmezni kizárólag a DOG3CREW tagjainak szabad.

A DOG3 Klubterazon nem tilos az alkoholfogyasztás, de amennyiben ennek következtében valaki félelmet kelt, vagy veszélyt jelent bármelyik kutyára, vagy más látogatóra, a DOG3CREW tagjainak joga van távozásra felszólítani.

Fényképeket videofelvételeket készíteni a DOG3 területén szabad, azonban a felvétel készítésekor és közösségi oldalakon való közzétételkor figyelemmel kell lenni a jogszabályokra: tilos felvételt készíteni és közzétenni a képen felismerhetően szereplők beleegyezése nélkül. A DOG3 területére lépők jelen ÁSZF elfogadásával beleegyeznek, hogy róluk a DOG3CREW tagjai videó vagy fényképfelvételt készítsenek, amit a Szolgáltató saját közösségi oldalain közzétehet, vagy promóciós és oktatási célra térítésmentesen felhasználhat.

16 év alatti gyerekek a DOG3 területén csak szülői engedéllyel, 12 év alatti gyerekek csak felnőtt felügyelettel tartózkodhatnak. A DOG3 elsősorban kutyák részére kialakított terület, és az itt lévő kutyák nem feltétlenül vannak gyerekekhez szocializálva. Minden esetben a szülők felelnek a gyerekeik megfelelő viselkedéséért, és biztonságáért!

A zöld füves tréning pálya kizárólag oktató által vezetett foglalkozásokra használható, nem megengedett, hogy a kutya azon a pályán végezze el a dolgát, ha esetleg mégis megtörténik azonnal fel kell szedni, a pisi helyét pedig a pálya szélén elhelyezett locsolókannából vízzel fel kell locsolni, ez a kutyával a pályán lévő felvezető feladata. A tréning pályán kutyát /kutyákat egyedül hagyni tilos!

A konténer épület alsó szintje kizárólag a DOG3CREW tagjainak van fenntartva.

A DOG3 teljes területe magánterület, a DOG3CREW tagjainak bárkit joguk van távozásra felszólítani, ha illetéktelenül tartózkodnak a területen, viselkedésük veszélyes, vagy nem elfogadható, illetve ha a terület zárva.

#### **Nyitvatartási idő:**

**Napközi: H-P 7 -19 óráig, Szombat - Vasárnap: ZÁRVA**

**Terasz: H-P 9-19 óráig, Szombat: 9- től a foglalkozások, programok végéig. Vasárnap: csak rendezvények illetve egyéni oktatás idejére**

#### **A DOG3CREW tagjai:**

Berán Gábor - napközi vezető

Fribék Judit - frizbi oktató

Huszár Tamás - mantrailing oktató

Jármai Nóra - tulajdonos, panzió felelős, operatív vezető

Klekner Tímea - napközis oktató, senior program vezető

Kóbor Balázs - frizbi oktató

Lánszki Norbert - napközis oktató

Varga Tamás - rally obedience, obedience oktató, őrző - védő segéd

Varga - Kiss Anikó - hoopers oktató

Vass Viktória - tulajdonos, nosework, dog parkour oktató, viselkedésterápia, angol nyelvű oktatás