

DOG3 Közösségi Kutyas Tér Általános Szerződési Feltételek

A kutya tulajdonosa a regisztrációs lap kitöltésével és aláírásával és/vagy a Booking4Pet alkalmazásba történő regisztrációval az alábbi általános szerződési feltételeket elfogadja.

Szerződő felek:

DOG3 Központ Kft. (Székhely:1031 Budapest, Gázgyár utca 19332/3. Cg.: 01 09 340080, Asz.: 26702599241), (a továbbiakban: Szolgáltató)

Kutyatulajdonos, Kutya (A regisztrációs lapon és/vagy a Booking4Pet alkalmazásban megjelölt adatok szerinti tulajdonos és a regisztrációs lapon feltüntetett chipszámmal rendelkező kutya)

Adatkezelés, adatvédelem

Kutyatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően valamennyi közölt adatát bizalmasan kezeli. Hozzájárul, hogy valamennyi, a Közösségi Kutyas tér Szolgáltató részére átadott információt a Szolgáltató reklámozási és egyéb célokra felhasználja, valamint hogy akciókról, speciális programokról, promóciókról rendszeres jelleggel elektronikusan és/vagy postai úton értesítést kapjon, illetve a kutyáról készített fényképeket Szolgáltató különböző fórumokon, így leginkább közösségi és egyéb médiákban, kiadványokban felhasználja. Az aktuális adatkezelési tájékoztató a dog3.hu oldalról tölthető le.

Felelősségvállalás - Napközi, Panzió

Ha kutyák a saját gazdájukkal vannak itt, az esetleges általuk okozott károkért teljes mértékben a gazda felel. Kontrollálásuk, fegyelmezésük a saját gazdájuk feladata, azonban a fegyelmezni és gátolni joga van a DOG3CREW tagjainak is, ha úgy ítélik meg, hogy a viselkedése veszélyes önmagára vagy másokra.

Szolgáltató a szolgáltatásait legjobb szakmai tudása szerint végzi.

A Gazda jelen megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy a felügyelet időtartama alatt a Kutya más kutyáktól és emberektől történő teljes elzárása nem lehetséges, más kutyákkal (a szükséges korlátozásokkal), de találkozni fog, és ebből adódóan a kommunikáció, játék folyamán sérülések, karcolások, balesetek előfordulhatnak, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a Kutya kényszeres magatartásából adódó sérülésekért (farokrágás, vakarózás stb.) természeti katasztrófa, autóbaleset, betörés, lopás, idegen kutyától közterületen elszendvedett támadás esetén (kivéve ha a Kutya nem sétáltatható), élősködők (kullancs, szúnyog, férgék, bolha stb.) által terjesztett betegségekért, védőoltások hiánya miatti megbetegedések illetve a kutya ismert vagy ismeretlen öröklött betegségéből, születési rendellenességéből valamint a Gazda által megadott információk valótlanágából adódó sérüléséért, haláláért. Ugyanakkor a Szolgáltató vállalja, hogy minden szakmai tudását felhasználva, illetve a jó gazda gondosságával

vigyáz a Kutyára, és felelősséget vállal a Gazda által adott információk, utasítások (ld. fenn) figyelmen kívül hagyásából adódó sérüléseiért, haláláért. A felelősség anyagi természetű, maximum a kutya szükséges orvosi kezelésének értékéig, illetve a kutya halála/elvesztése esetén, amennyiben törzskönyves, tenyésztőtől vásárolt kutyáról van szó, annak adásvételi szerződésben meghatározott vásárlási értékéig, de maximum 1000 EUR értékig terjed. Egyéb kártérítés kizárt.

A Szolgáltató vállalja, a Gazda tudomásul veszi, hogy a kutyák éjszakára, illetve arra az időre amíg nincsenek közvetlen felügyelet alatt, a Gazda vagy a Szolgáltató által biztosított zárt, fémből, szendvicspanelből, vagy műanyagból készült szabványos, a kutya méretének megfelelő, erre a célra gyártott, biztonságos kutyaboxban tartózkodnak, egymástól elkülönítve. (Kivételt képeznek az együtt élő kutyák a Gazda engedélyével) A kutya boxból történő kiszabadulási kísérleteiből adódó sérüléseiért, haláláért, illetve az egy boxba zárt együtt élő kutyák egymásnak okozott sérüléséért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató jogosult a kutyát nem kívánt viselkedésében ésszerű módon gátolni, más állatra vagy emberre irányuló agresszív viselkedését minden lehetséges módon gátolni. Semmilyen esetben nem használhat azonban elektromos, szöges nyakörvet, és semmilyen módon nem okozhat indokolatlanul fájdalmat a Kutyának.

Etetés

A Kutya etetése alapvetően a Gazda által biztosított étellel történik mind az oktatás, mind a panzió és napközi során. Amennyiben a Gazda nem biztosít elegendő mennyiségű ételt a Szolgáltató tartózkodás idejére, az etetésről a Szolgáltató gondoskodik, azonban ezért külön díjat számolhat fel. Amennyiben a Gazda nem jelzi a kutya ételallergiáját, tudomásul veszi, hogy a Kutya kutyák számára nem káros jutalomfalatot/egyéb ételt kaphat a Szolgáltató belátása szerint, ésszerű mennyiségben.

Sérülések, betegségek

Szolgáltató vállalja, hogy betegség/sérülés gyanúja esetén a Gazdát a megadott elérhetőségen azonnal értesíti, szüksége esetén, illetve lehetőséget biztosít a Gazdának az állatorvossal történő konzultációra. Az esetleges beavatkozásokról, kezelésről a Gazda teljes mértékben maga dönt, utasításait a Szolgáltató köteles követni. Amennyiben a Gazdával nem sikerül felvennie a kapcsolatot, a Szolgáltató az állatorvos javaslatának megfelelően jár el. Az állatorvosi költségeket a Gazda állja, kivéve, ha a költségek a Gazda fent megállapított utasításainak megszegéséből, vagy a Szolgáltató kifejezett gondatlanságából adódnak.

Bejelentkezés menete

Napközire bejelentkezés a Booking4Pets alkalmazásban (<https://app.booking4pet.com/>) történik.

Panzióba bejelentkezés az info@dog3.hu mail címen, vagy a 06205228862 es telefonszámon történik.

Bejelentkezés és lemondás határideje

Napközi esetén a szolgáltatás megkezdésének napját megelőző nap 19 óra.

Panzióba a szolgáltatás kezdete előtt 24 órával. (24 órán belüli lemondás esetén egy napi panziós díj felszámításra kerül)

Pálya és terem bérlés esetén a bérlet megkezdését megelőző 24 óra

Napközis keretösszeg és egyéni oktatási bérlet felhasználási feltételei, érvényessége

A napközis keretösszeg és az egyéni oktatási bérlet érvényességének feltétele, hogy a szolgáltatást igénybevevő kutya részt vett egy "megnézés, első találkozás" alkalmon, és napközi esetén a Booking4Pet alkalmazásba történő regisztrációt a szolgáltató jóváhagyta.

A befizetett összeg adott kutyához tartozik, más gazda kutyájára nem, ugyanazon gazda másik kutyájára Szolgáltatóval egyeztetett feltételekkel, bizonyos esetekben átruházható, de utóbbira Szolgáltató nem kötelezhető.

Az egyéni oktatási bérlet (10 alkalom) érvényessége a befizetéstől számított 4 hónap.

Bérlethosszabbítás, visszafizetés

3 napot meghaladó napközi zárva tartás, vagy 2 egymást követő oktatási óra elmaradása esetén a Szolgáltató a bérleteket a zárva tartás vagy a szolgáltatás kimaradásának idejével automatikusan meghosszabbítja.

A gazda kérésére bérlet kizárólag a gazda vagy a kutya betegsége, vagy a kutya tüzelése okán egyeztetett idővel meghosszabbítható. Ennek feltétele, hogy a gazda jelezze igényét a bérlet lejáratá előtt. A lejárató időt követően hosszabbításra nincs lehetőség.

A kutya halála, vagy a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő tartós, súlyos betegsége esetén, a bérlet érvényességi idején belül, van lehetőség: 1. a bérlet ugyanazon gazda másik kutyájára való átruházására, 2. a bérlet más - igénybe vehető - szolgáltatásra, vagy termékre való beváltására, 3. arányosan a fel nem használt összeg visszafizetésére. Minden egyéb esetben pénzvisszatérítésre és a bérlet paramétereinek, felhasználójának megváltoztatására a lehetőség kizárt. A bérlet lejáratá után mindennemű változtatás és pénzvisszatérítés lehetősége kizárt.

Fizetési és lemondási feltételek - egyéni oktatás, sport edzés

Az egyéni oktatás díja 10 alkalmas bérletként vásárolható meg, alkalmankénti fizetésre nincs lehetőség.

A sport oktatás díja 10 alkalmas bérletként, illetve alkalmanként is fizethető.

Egyéni oktatás esetén a lemondás az óra kezdetét megelőző 24 óráig lehetséges, ezt követően a foglalkozás díja a bérletből levonásra/kiszámlázásra kerül.

Sport oktatás esetén a lemondás az óra kezdetét megelőző 12 óráig lehetséges, ezt követően a foglalkozás díja a bérletből levonásra/kiszámlázásra kerül.

Hiányzások

Tanuló hiányzása esetén a program pótlására a Szolgáltató egyeztetés alapján adhat lehetőséget, de erre nem kötelezhető. Amennyiben bármilyen óra a Szolgáltató részéről, vagy időjárási körülmények, egyéb okok marad el, úgy annak pótlása a Szolgáltató kötelessége, erre a résztvevővel egyeztetve, minimum 1db új időpontot köteles megadni, egyéb visszatérítésre, pótlásra nem kötelezhető.

Fizetési és lemondási feltételek - napközi/panzió

Gazda vállalja, hogy a felügyelet díját legkésőbb a Kutya visszavételekor készpénzben, vagy azonnali átutalással teljes egészében kifizeti a Szolgáltató számára, az esetlegesen felmerülő egyéb egyeztetett költségekkel (étel, állatorvos, felszerelés, szállítás stb) együtt. A díj és a költségek kifizetéséig a Szolgáltató a Kutya visszaadását megtagadhatja, a teljes díj és költségek kifizetésekor azonban haladéktalanul köteles a Kutyát visszaadni.

Amennyiben a Gazda a felügyeleti idő lejártakor nem veszi vissza a Kutyát, köteles erről a Szolgáltatót legkésőbb a felügyeleti idő lejártakor tájékoztatni. A Felügyeleti idő kizárólag közös megegyezéssel hosszabbítható meg, a Szolgáltató semmilyen módon nem kötelezhető a Kutya további ellátására. Amennyiben a Felügyeleti idő lejártakor a Gazda nem jelentkezik, nem fizeti ki a díjat vagy nem veszi át a kutyát és a Felügyeleti idő lejártá után 2 hétig sem elérhető az adatlapon megadott elérhetőségen, az a Kutyáról való lemondást jelenti. A Kutya tulajdonjoga ekkor a Szolgáltatóra száll, aki jogosulttá válik megtartani, menhelyre vagy új tulajdonoshoz adni a Kutyát, ezzel azonban a Gazda felügyeleti időben keletkezett fizetési kötelezettsége nem szűnik meg.

A Gazda a Felügyeleti idő lejárta előtt, egyeztetett időpontban az addig keletkezett díj és költségek kifizetésével bármikor elviheti a Kutyát a panzióból. A maradék időre fizetési kötelezettsége nincs. Minden megkezdett nap teljes napnak számít napközis és panziós bejelentkezés a szolgáltatás első napjának végéig foglalási díj nélkül lemondható, amennyiben ez nem történik meg, a szolgáltatás díja az adott napra kiszámlázásra/megvásárolt bérletből levonásra kerül.

A kutya átvételi/átadási helye alapértelmezetten a DOG3. A Kutya esetleges szállításáért a Szolgáltató külön díjat számolhat fel, 200Ft/km értékben.

A DOG3 területén hagyott értéktárgyakért és a gazda autójában hagyott kutyákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A pályabérlés szabályai

A pályákat csak érvényes bérleti megállapodással rendelkező személyek használhatják saját oktatási, sport, napközi, futtató vagy rendezvény céljára. Ezen eseményeken történektért, és a résztvevőkért/kutyáikért minden esetben a pályát bérebeveő felel. Az általános szabályokat a pálya bérlői és vendégeik kötelesek betartani.

A pálya bérleti díjak egy összegben a bérlést követően közvetlenül, folyamatos bérlés esetén a hónap utolsó napjáig visszamenőleg egy összegben fizetendők.

24 órán belüli lemondás esetén a bérleti díj felszámításra kerül.

Általános szabályok

A DOG3 területére csak érvényes oltásokkal és chippel rendelkező kutyát lehet behozni.

Fertőző beteg kutyát és tüzelő szukát a DOG3 területére hozni tilos.

A napközis kutyák megfelelő viselkedéséért a Szolgáltató a felelős, az általuk okozott károkért a napközis szerződésben foglaltak szerint szintén a Szolgáltató viseli a felelősséget. Napközis kutyákat etetni, a klubteraszról kivinni, boxból kivenni, fegyelmezni kizárólag a DOG3CREW tagjainak szabad.

A dohányzás a DOG3 területén dohányozni a kijelölt helyeken szabad.

Fényképeket videofelvételeket készíteni a DOG3 területén szabad, azonban a felvétel készítésekor és közösségi oldalakon való közzétételkor figyelemmel kell lenni a jogszabályokra: tilos felvételt készíteni és közzétenni a képen felismerhetően szereplők beleegyezése nélkül. A DOG3 területére lépők jelen ÁSZF elfogadásával beleegyeznek, hogy róluk a DOG3CREW tagjai videó vagy fényképfelvételt készítsenek, amit a Szolgáltató saját közösségi oldalain közzétehet, vagy promóciós és oktatási célra térítésmentesen felhasználhat.

16 év alatti gyerekek a DOG3 területén csak szülői engedéllyel, 12 év alatti gyerekek csak felnőtt felügyelettel tartózkodhatnak. A DOG3 elsősorban kutyák részére kialakított terület, és az itt lévő kutyák nem feltétlenül vannak gyerekekhez szocializálva. Minden esetben a szülők felelnek a gyerekeik megfelelő viselkedéséért, és biztonságáért!

A zöld füves tréning pálya kizárólag oktató által vezetett foglalkozásokra használható, nem megengedett, hogy a kutya azon a pályán végezze el a dolgát, ha esetleg mégis megtörténik azonnal fel kell szedni, a pisi helyét pedig a pálya szélén elhelyezett locsolókannából vízzel fel kell locsolni, ez a kutyával a pályán lévő felvezető feladata. A tréning pályán kutyát /kutyákat egyedül hagyni tilos!

A DOG3 teljes területe magánterület, a DOG3CREW tagjainak bárkit joguk van távozásra felszólítani, ha illetéktelenül tartózkodnak a területen, viselkedésük veszélyes, vagy nem elfogadható, illetve ha a terület zárva.

Nyitvatartási idő:

Napközi: H-P 7 -19 óráig, Szombat - Vasárnap: ZÁRVA

Terasz: H-P 9-19 óráig, Szombat: 9- től a foglalkozások, programok végéig. Vasárnap: csak rendezvények illetve oktatás idejére

A DOG3CREW tagjai:

Berán Gábor - napközi vezető

Csikós Gábor - tulajdonos

Fribék Judit - frizbi oktató

Huszár Tamás - mantrailing oktató

Jármai Nóra - tulajdonos, panzió felelős, operatív vezető

Klekner Tímea - napközis oktató, senior program vezető

Kóbor Balázs - frizbi oktató

Varga Tamás - rally obedience, obedience oktató, őrző - védő segéd

Varga - Kiss Anikó - hoopers oktató

Vass Viktória - tulajdonos, nosework, dog parkour oktató, angol nyelvű oktatás